

## **Algemene Voorwaarden**

# **Frische Technical Services B.V.**

## **HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn de algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Frische Technical Services B.V. (KvK 73093319), Wilhelminalaan 6, 6051 BJ te Maasbracht.
2. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, offertes en Overeenkomsten met Frische Technical Services B.V., hierna te noemen "Frische Technical Services"
3. Een Opdrachtgever, die eenmaal een Overeenkomst is aangegaan met Frische Technical Services, waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, wordt geacht ook bij eventuele daarna aangegane onderhandelingen c.q. aangegane Overeenkomsten (stilzwijgend) met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt op voorhand nadrukkelijk door Frische Technical Services van de hand gewezen.
5. Voor zover de Overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
6. Indien Frische Technical Services op enig moment haar rechten uit de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst niet (onverwijld) uitoefent, laat dit onverlet haar recht en mogelijkheid om dit in de toekomst om haar moverende redenen (alsnog) te doen.
7. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk door Frische Technical Services en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
8. Indien een bepaling in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig is, of wordt vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst onverkort van kracht. Partijen zullen de nietige of vernietigbare bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo goed mogelijk benadert.
9. Frische Technical Services heeft het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht iedere wijziging van de Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen 10 werkdagen na kennisgeving van de wijzigingen door Frische Technical Services geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

### **Artikel 2 Definities**

1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Inleen ZZP'er: de Overeenkomst waarbij Frische Technical Services een ZZP'er, in het kader van diens uitoefening van zijn bedrijf of de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om zelfstandig werkzaamheden te verrichten.
3. Detachering: de Overeenkomst waarbij Frische Technical Services een natuurlijke persoon ter beschikking stelt aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
4. Dienstverlening: de diensten aangeboden door Frische Technical Services, zoals Detachering, en Inleen ZZP'er.

5. Gedetacheerde: de natuurlijke persoon die door Frische Technical Services in het kader van de (Overeenkomst tot) Detachering aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
6. Gelieerde Vennootschap: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die, direct dan wel indirect, verbonden is aan Opdrachtgever. Hieronder worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: vennootschappen behorende tot dezelfde groep c.q. hetzelfde concern als Opdrachtgever, deelnemingen en joint ventures van Opdrachtgever, alsmede andere partijen waarmee Opdrachtgever een samenwerkingsverband is aangegaan, dan wel waarmee Opdrachtgever gezamenlijk in een combinatie optreedt.
7. Kandidaat: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij Frische Technical Services (wordt of) is in dienst is met het oog op het verrichten van werkzaamheden door tussenkomst van Frische Technical Services en haar Dienstverlening.
8. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die een Overeenkomst met Frische Technical Services is aangegaan.
9. Overeenkomst: de (schriftelijke) overeenkomst tussen Opdrachtgever en Frische Technical Services waarin wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden, daaronder begrepen het soort Dienstverlening, een Kandidaat werkzaamheden zal gaan verrichten voor Opdrachtgever.
10. ZZP'er: de Kandidaat die door tussenkomst van Frische Technical Services, op basis van een (Overeenkomst tot) Inleen ZZP'er, als zelfstandige in de uitoefening van zijn bedrijf dan wel in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever.

## **HOOFDSTUK 2: INLEEN ZZP'er**

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn van toepassing op de Overeenkomst tot inleen ZZP'er van Kandidaten van Frische Technical Services.

### **Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst inleen ZZP'er**

1. De Overeenkomst tot Inleen ZZP'er tussen Frische Technical Services en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de (Overeenkomst tot) Inleen ZZP'er door Frische Technical Services aan Opdrachtgever en de ondertekening daarvan door Opdrachtgever.
2. De Overeenkomst tot Inleen ZZP'er wordt geacht, in het geval Opdrachtgever de Overeenkomst tot Inleen ZZP'er (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Opdrachtgever en/of Kandidaat/ZZP'er blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst tot Inleen ZZP'er.

### **Artikel 4. Inhoud van de Overeenkomst inleen ZZP'er**

1. De Overeenkomst tot Inleen ZZP'er strekt tot het verrichten van een opdracht voor Opdrachtgever door de ZZP'er, als zelfstandige in de uitoefening van zijn bedrijf dan wel in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, middels tussenkomst van Frische Technical Services.
2. De duur, het tarief en nadere voorwaarden van de opdracht worden overeengekomen (en vastgelegd) in de Overeenkomst tot Inleen ZZP'er.

## **Artikel 5. Voortgangsrapportages en urenverantwoording**

1. De ZZP'er voert het aantal door hem of haar gewerkte (over)uren in het door Frische Technical Services met dit doel beschikbaar gestelde systeem. Deze voortgangsrapportages, ook wel werkbonnen genoemd, worden onverwijld door Opdrachtgever geaccordeerd, waarna Frische Technical Services aan de hand van de invoer zal overgaan tot facturering aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat de voortgangsrapportages correct en tijdig door de ZZP'er worden ingevoerd.
3. De door ZZP'er ingeleverde voortgangsrapportage heeft bindende werking jegens Opdrachtgever, behoudens de mogelijkheid van Opdrachtgever om tegenbewijs te leveren.
4. Indien de voortgangsrapportage onjuistheden bevat of indien de voortgangsrapportage niet (tijdig) door de bevoegde persoon bij Opdrachtgever is geaccordeerd, is dit voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg hiervan van Frische Technical Services en/of derden.
5. Indien Opdrachtgever weigert de voortgangsrapportage van ZZP'er te accorderen en/of niet binnen 14 dagen na de betreffende werkzaamheden zelf een - naar zijn mening correct ingevulde - voortgangsrapportage aan Frische Technical Services verstrekt, heeft Frische Technical Services het recht het aantal gewerkte uren bindend vast te stellen, overeenkomstig de opgave van ZZP'er, dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, conform de overeengekomen arbeidsduur van ZZP'er.
6. Frische Technical Services is te allen tijde gerechtigd om de aan haar ter beschikking gestelde voortgangsrapportages te betwisten. Opdrachtgever zal haar hiertoe op verzoek onverwijld inzage geven in haar administratie. Indien Frische Technical Services en Opdrachtgever naar aanleiding van de betwisting van een voortgangsrapportage door Frische Technical Services geen overeenstemming weten te bereiken, zal Frische Technical Services gerechtigd zijn om het aantal gewerkte uren bindend vast te stellen.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

1. Frische Technical Services sluit jegens Opdrachtgever alle aansprakelijkheid uit voor schade, die de ZZP'er door diens handelen of nalaten veroorzaakt aan Opdrachtgever en derden, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd, personeelsleden en klanten van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is gehouden Frische Technical Services nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, klanten van Opdrachtgever, ZZP'er, alsmede hun rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, ter zake van beweerdelijke schade, uit welken hoofde dan ook, in de ruimste zin des woords, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt Frische Technical Services alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.

3. Door een (Overeenkomst tot) Inleen ZZP'er aan te gaan, geven Frische Technical Services, de ZZP'er en Opdrachtgever uiting aan hun uitdrukkelijke wens om de werkzaamheden niet op basis van een arbeidsovereenkomst of overeenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW te doen verrichten, alsmede om te voorkomen dat sprake is van één van de in de wet genoemde fictieve dienstbetrekkingen, met het gevolg dat Frische Technical Services noch Opdrachtgever verantwoordelijk zijn voor inhouding en afdracht van loon-/inkomstenbelasting alsmede (sociale) premies, zulks in de breedste zin des woords.

4. Indien Frische Technical Services, als gevolg van de wijze waarop Opdrachtgever en de ZZP'er feitelijk uitvoering geven aan de Overeenkomst tot Inleen ZZP'er, geconfronteerd wordt met vorderingen van derden, daaronder - niet limitatief - begrepen de Belastingdienst en UWV WERKbedrijf, vrijwaart Opdrachtgever Frische Technical Services daarvoor. Opdrachtgever vergoedt Frische Technical Services alle met dergelijke vorderingen verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand. Tevens is Opdrachtgever verplicht op het eerste verzoek en onmiddellijk alle benodigde medewerking, daaronder niet limitatief begrepen het verstrekken van informatie en documenten, te verlenen bij het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

5. Indien zich een wijziging voordoet in de wijze waarop Opdrachtgever en de ZZP'er feitelijk uitvoering geven aan de (Overeenkomst tot) Inleen ZZP'er, is Opdrachtgever verplicht dit binnen 3 dagen na de wijziging bij Frische Technical Services te melden.

6. Het op Inleen ZZP'er toepasselijke aansprakelijkheidsregime is voor het overige vastgelegd in "artikel 19. Aansprakelijkheid" van de Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 7. Beëindiging van de Overeenkomst inleen ZZP'er**

In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden over de opzegging en ontbinding van de Overeenkomst tot Inleen ZZP'er heeft te gelden:

- dat Opdrachtgever ZZP'er, ongeacht de reden van opzegging c.q. ontbinding, onverwijld in kennis dient te stellen van de beëindiging van de (Overeenkomst tot) Inleen ZZP;
- de Overeenkomst tot Inleen ZZP'er van rechtswege eindigt, wanneer de overeenkomst tussen Frische Technical Services en de ZZP'er eindigt, ongeacht de reden daarvan. Frische Technical Services is niet schadeplichtig. Frische Technical Services zal zich desgewenst inspannen om voor vervanging zorg te dragen;
- indien de duur van de Overeenkomst tot Inleen ZZP'er afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis, of van het eindigen van een bepaald project is Opdrachtgever gehouden om, indien de einddatum bekend is, Frische Technical Services hiervan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 5 werkdagen schriftelijk te informeren.

## **HOOFDSTUK 3: DETACHERING**

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn van toepassing op de Overeenkomst tot Detachering van Kandidaten van Frische Technical Services.

### **Artikel 8. Totstandkoming van de Overeenkomst tot Detachering**

1. De Overeenkomst tot Detachering tussen Frische Technical Services en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de Overeenkomst tot Detachering door Frische Technical Services aan Opdrachtgever en de ondertekening daarvan door Opdrachtgever.
2. De Overeenkomst tot Detachering wordt geacht, in het geval Opdrachtgever de Overeenkomst tot Detachering (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Opdrachtgever en/of Kandidaat/Gedetacheerde blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst tot Detachering.

### **Artikel 9. Inhoud van de Overeenkomst tot Detachering**

1. De Overeenkomst tot Detachering strekt tot de terbeschikkingstelling van Gedetacheerde aan Opdrachtgever om onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
2. De duur, het tarief en nadere voorwaarden van de terbeschikkingstelling, alsmede de noodzakelijke informatie over de persoon van Gedetacheerde, worden overeengekomen (en vastgelegd) in de Overeenkomst tot Detachering.
3. Frische Technical Services zal zich inspannen om Gedetacheerde, voor zover Opdrachtgever daartoe verzoekt, zorg te laten dragen voor naleving van interne regelgeving, daaronder begrepen de huisregels en instructies, voor zover dit redelijkerwijs van Gedetacheerde kan worden verlangd. Hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, geldt hierbij echter onverkort.
4. Het staat Frische Technical Services vrij iedere verhoging van de lonen, andere arbeidsvoorwaarden of kostenvergoedingen volgend uit de een eventueel op Frische Technical Services van toepassing zijnde CAO dan wel volgend uit de CAO binnen de branche waarin Gedetacheerde werkzaam is, door te berekenen aan Opdrachtgever en de tarieven dienovereenkomstig te verhogen. Frische Technical Services heeft eveneens het recht om het tarief te verhogen in geval van gewijzigde wetgeving, gewijzigde pensioenverplichtingen en/of wijziging van de sociale lasten.

### **Artikel 10. Voortgangsrapportages en urenverantwoording**

1. Artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op de (Overeenkomst tot) Inleen Gedetacheerde, als tussen partijen een tarief per uur is overeengekomen. In dat geval geldt, dat waar in dat artikel staat "ZZP'er" moet worden gelezen "Gedetacheerde".

### **Artikel 11. Arbeidsomstandigheden en aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever geldt als werkgever van Gedetacheerde in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving. Opdrachtgever verplicht zich om Gedetacheerde de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen uit wet- en regelgeving en om zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan Gedetacheerde te geven als redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat Gedetacheerde schade lijdt in de uitoefening van de werkzaamheden.

2. Frische Technical Services sluit jegens Opdrachtgever elke aansprakelijkheid uit voor alle schade, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd personenschade en vermogensschade, uit welke hoofde dan ook en in de ruimste zin des woords, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd schade, die de Gedetacheerde lijdt dan wel diens rechtsoptvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, lijden en waarvoor Opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld, geleden in de uitoefening van de werkzaamheden, tijdens werkverkeer en/of tijdens vervoer dat op één lijn is te stellen met vervoer krachtens de arbeidsovereenkomst, alsmede voor schade opgelopen in een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden dat deze schade naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en/of goed werkgeverschap niet voor rekening van de Gedetacheerde komt.
3. Indien Opdrachtgever de Gedetacheerde werkzaamheden laat of wil laten verrichten buiten Nederland, heeft schade die de Gedetacheerde lijdt dan wel diens rechtsoptvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, lijden tijdens of samenhangend met de dienstreis te gelden als schade opgelopen in een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden, als bedoeld in het voorgaande lid. Opdrachtgever is gehouden terzake een adequate verzekering af te sluiten.
4. Indien Opdrachtgever de Gedetacheerde werkzaamheden laat of wil laten verrichten buiten Europa, is Opdrachtgever gehouden om een adequate verzekering af te sluiten, die dekking geeft in gevallen waarin de Gedetacheerde schade lijdt dan wel diens rechtsoptvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, schade lijden, zulks in de ruimste zin des woords, tijdens de uitoefening van de werkzaamheden of tijdens een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden, dat deze schade op grond van Nederlands recht dan wel het toepasselijk recht van een andere staat niet voor rekening van de Gedetacheerde, dan wel hun rechtsoptvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, komt. Opdrachtgever is hiertoe gehouden omdat het voor Frische Technical Services niet mogelijk is om deze risico's adequaat te verzekeren.
5. Frische Technical Services sluit jegens Opdrachtgever elke aansprakelijkheid uit voor alle schade, die de Gedetacheerde door diens handelen of nalaten veroorzaakt aan Opdrachtgever en derden, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd, personeelsleden en klanten van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is gehouden Frische Technical Services nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, klanten van Opdrachtgever, Gedetacheerde, alsmede hun rechtsoptvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, ter zake van beweerdelijke schade, uit welke hoofde dan ook, in de ruimste zin des woords, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt Frische Technical Services alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.
7. Frische Technical Services draagt generlei aansprakelijkheid voor verbintenissen aangaan door Gedetacheerde die Opdrachtgever of derden binden.
8. Het op Detachering toepasselijke aansprakelijkheidsregime is voor het overige vastgelegd in "artikel 19. Aansprakelijkheid" van de Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 12. Tewerkstelling in het buitenland**

1. Het is Opdrachtgever verboden een Gedetacheerde buiten Nederland te werk te stellen of anderszins te verzoeken of te verplichten naar een plaats buiten Nederland te gaan in verband met de werkzaamheden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Frische Technical Services.
2. Opdrachtgever dient Gedetacheerde op het eerste verzoek van Frische Technical Services onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren.

## **Artikel 13. Geheimhouding en nadere afspraken met Gedetacheerde**

1. Het staat Opdrachtgever vrij met Gedetacheerde geheimhouding ter zake van vertrouwelijke informatie over Opdrachtgever overeen te komen, mits dit schriftelijk gebeurt.
2. Het staat Opdrachtgever vrij om een aparte regeling te treffen met Gedetacheerde aangaande rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van werkzaamheden van Gedetacheerde in het kader van de Overeenkomst tot Detachering.

## **Artikel 14. Beëindiging van de Overeenkomst tot Detachering**

In aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden over de opzegging en ontbinding van de Overeenkomst tot Detachering heeft te gelden:

- dat Opdrachtgever Gedetacheerde, ongeacht de reden van opzegging c.q. ontbinding, onverwijld in kennis dient te stellen van de beëindiging van de Overeenkomst tot Detachering;
- de Overeenkomst tot Detachering van rechtswege eindigt, wanneer de overeenkomst tussen Frische Technical Services en de Gedetacheerde eindigt, ongeacht de reden daarvan. Frische Technical Services is niet schadeplichtig. Frische Technical Services zal zich desgewenst inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Indien voor vervanging wordt zorg gedragen, ontstaat een nieuwe Overeenkomst tot Detachering;
- indien de beëindiging het resultaat is van omstandigheden aangaande de persoon van Gedetacheerde, zal Frische Technical Services zich desgewenst inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Indien voor vervanging wordt zorg gedragen, ontstaat een nieuwe Overeenkomst tot Detachering;
- indien de duur van de Overeenkomst tot Detachering afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis, of van het eindigen van een bepaald project, of indien Opdrachtgever de Overeenkomst tot Detachering binnen de overeengekomen proeftijd wenst te beëindigen, is Opdrachtgever gehouden om, indien de einddatum bekend is, Frische Technical Services hiervan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 5 werkdagen schriftelijk te informeren. Bij gebreke van een dergelijke tijdige aanzegging is Opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele schade van Frische Technical Services die daarvan het directe of indirecte gevolg is.



## **Artikel 15. Verbod indienstneming of overname Gedetacheerde**

1. Het is Opdrachtgever en aan Opdrachtgever Gelieerde Vennootschappen tijdens de Overeenkomst tot Detachering, daaronder begrepen de tijd tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst tot Detachering en de aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door Gedetacheerde, niet toegestaan om met Gedetacheerde een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. Opdrachtgever is bij overtreding van dit lid een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter grootte van zes bruto-maandsalarissen, zoals begroot door Frische Technical Services en gebaseerd op een voltijddienstverband, met een minimum van € 15.000,00. Deze bepaling laat de mogelijkheid tot het vorderen van schadevergoeding onverlet.
2. Het is Opdrachtgever en aan Opdrachtgever Gelieerde Vennootschappen slechts onder voorwaarde van een vergoeding aan Frische Technical Services toegestaan om, binnen twaalf maanden na afloop van de (Overeenkomst tot) Detachering, met Gedetacheerde een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. De omvang van deze vergoeding is afhankelijk van de duur van de (Overeenkomst tot) Detachering en het aantal gewerkte uren en bedraagt 30% van het uurtarief vermenigvuldigd met het verschil tussen 2.000 uren en het aantal gewerkte uren. Opdrachtgever is BTW verschuldigd over deze vergoeding. De vergoeding wordt tussen Frische Technical Services en Opdrachtgever geacht een redelijke vergoeding te zijn, als bedoeld in artikel 9a lid 2 van de Wet Allocatie Arbeidskrachten door intermediairs.
3. Bij Overeenkomst tot Detachering kan afgeweken worden van het bepaalde in het vorige lid.

## **HOOFDSTUK 4: ALGEMENE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE DIENSTVERLENING**

### **Artikel 16. Betaling**

1. Opdrachtgever is gehouden om elke door Frische Technical Services ingediende factuur voor haar Dienstverlening te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders door partijen is overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan Frische Technical Services, op het door Frische Technical Services aangegeven bankrekeningnummer, werken bevrijdend.
3. Indien een factuur van Frische Technical Services niet binnen de geldende betalingstermijn is betaald, komt Opdrachtgever onmiddellijk en zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist in verzuim te verkeren en zal deze een rente over het openstaande bedrag verschuldigd worden van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.
4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten, daarna de rente en vervolgens van facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling ergens anders betrekking op heeft.
5. De datum van betaling is de datum waarop de bank op het door Frische Technical Services aangewezen rekeningnummer het tegoed crediteert of de datum waarop het verschuldigde bedrag contant door Frische Technical Services is ontvangen.

6. Reclames omtrent enige factuur moeten binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Frische Technical Services zijn ingediend. De bewijslast betreffende de tijdige ontvangst van de reclame door Frische Technical Services rust op Opdrachtgever. Na ommekomst van deze reclametermijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever het recht op reclame verwerkt. Een reclame en de behandeling daarvan doet overigens niet af aan de betalingsverplichting, welke niet wordt opgeschort.

7. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten om tot incassering van de vordering te komen, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie dan ook verleend - komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 250,00.

### **Artikel 17. Opschorting, opzegging en ontbinding**

1. Opdrachtgever wordt geacht van rechtswege in verzuim te verkeren en zijn (resterende) schulden aan Frische Technical Services zullen onmiddellijk opeisbaar zijn, indien:

a. Opdrachtgever zijn eigen faillissement, surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt, failliet wordt verklaard dan wel toegelaten wordt tot de schuldsanering, of aan Opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend;

b. beslag is gelegd op een materieel gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever en dit beslag niet binnen 14 dagen na beslaglegging is opgeheven;

c. Opdrachtgever niet voldoet aan enige op hem rustende verplichting uit de Algemene Voorwaarden, en/of de Overeenkomst;

d. Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in gebreke is met voldoening van een factuur van Frische Technical Services binnen de overeengekomen termijn;

e. Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd, zijn onderneming, geheel of gedeeltelijk, staakt of zijn onderneming, direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, verkoopt;

f. een directe of indirecte wijziging plaatsvindt in de zeggenschap van (een deel van) de onderneming van Opdrachtgever.

2. In de situaties zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, heeft Frische Technical Services het recht om, zonder nadere ingebrekestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar overige contractuele en wettelijke rechten:

- de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, waaronder mede wordt verstaan het recht om een Gedetacheerde (waaronder tevens ZZP'er) onmiddellijk terug te trekken, totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Frische Technical Services is nagekomen;

- de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden; - volledige en onmiddellijke betaling te eisen van enig bedrag dat Opdrachtgever aan Frische Technical Services verschuldigd is, ook voor zover dat nog niet opeisbaar was;

- alvorens over te gaan tot (verdere) uitvoering van een Overeenkomst, afdoende zekerheid voor tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever te verkrijgen.

3. Opdrachtgever zal voorts alle (overige) maatregelen nemen en handelingen verrichten die noodzakelijk zijn om Frische Technical Services in staat te stellen om haar rechten onder de Algemene Voorwaarden en/ of de Overeenkomst uit te oefenen.

4. Behoudens gevallen als omschreven in het eerste lid, waarin de Overeenkomst door Frische Technical Services mag worden ontbonden, eindigt een Overeenkomst met de volbrenging daarvan, of op een door partijen nadrukkelijk bepaald tijdstip. Frische Technical Services en Opdrachtgever kan een Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, doen eindigen. Opzegging dient plaats te vinden bij aangetekend schrijven. De datum waarop het aangetekende schrijven wordt verzonden, heeft te gelden als de datum waarop de opzegtermijn aanvangt. Indien tussentijdse opzegging niet mogelijk is of als een aangepaste opzegtermijn geldt, blijkt dit uit de Overeenkomst.

5. Een ontbinding of opzegging van de Overeenkomst op grond van dit artikel door Frische Technical Services laat onverlet haar mogelijkheden om vergoeding van de schade die zij dientengevolge lijdt te vorderen. Frische Technical Services zal ten gevolge van haar ontbinding of opzegging van de Overeenkomst nimmer aansprakelijk zijn voor eventuele directe of indirecte schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt, zelfs niet indien zij de opzegtermijn niet in acht heeft genomen.

#### **Artikel 18. Informatie, geheimhouding en Wet bescherming persoonsgegevens**

1. Alle informatie, in de ruimste zin des woords, die door Frische Technical Services aan Opdrachtgever wordt verstrekt, in het kader van de Overeenkomst, is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Opdrachtgever is verplicht om de hoogste mate van geheimhouding met betrekking tot dergelijke informatie in acht te nemen en is daarnaast gehouden om alle noodzakelijke maatregelen en voorzieningen te treffen teneinde openbaring van de informatie aan een derde te voorkomen. Opdrachtgever zal alle werknemers en betrokken derde partijen eveneens tot geheimhouding verplichten.

2. Monden de onderhandelingen niet uit in een Overeenkomst, dan zal Opdrachtgever de hoogste mate van geheimhouding betrachten ten aanzien van de informatie en zal hij die nimmer verstrekken aan derden, in de ruimste zin des woords. Opdrachtgever zal daarnaast niet gerechtigd zijn om op enige wijze gebruik te maken van de door Frische Technical Services aangeleverde informatie, in de ruimste zin des woords, en dient op eerste verzoek alle informatie en alle gegevensdragers aan Frische Technical Services te retourneren en alle daarvan gemaakte kopieën per direct te vernietigen.

3. Opdrachtgever is gehouden de Wet bescherming persoonsgegevens en daarmee samenhangende wet- en regelgeving te eerbiedigen met betrekking tot door Frische Technical Services, in het kader van haar Dienstverlening, verstrekte persoonsgegevens.

4. Blijft Opdrachtgever in gebreke bij het bepaalde in de voorgaande leden, dan zal Opdrachtgever een niet voor matiging vatbare boete aan Frische Technical Services verschuldigd zijn van € 25.000,00 voor iedere door Frische Technical Services geconstateerde overtreding, ongeacht het recht van Frische Technical Services om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 19. Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze van de Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er, ongeacht het soort Dienstverlening. Frische Technical Services accepteert, indien, om welke reden dan ook, (achteraf) blijkt dat er een verkeerde keuze door Opdrachtgever is gemaakt, hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. Hetzelfde geldt indien een Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er zich op enig moment (om hem of haar moverende redenen) terugtrekt.
2. Frische Technical Services is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen: bedrijfsschade, gedeelde winst, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, gevolgschade en andere vormen van vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords, waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen personeelsleden van Opdrachtgever.
3. Indien Frische Technical Services op grond van de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de wet jegens Opdrachtgever aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat op basis van de aansprakelijkheidsverzekering van Frische Technical Services wordt uitgekeerd.
4. Indien de verzekeraar van Frische Technical Services, om welke reden dan ook niet of niet volledig tot uitkering overgaat, zoals, doch niet uitsluitend, indien de desbetreffende verzekering geen dekking biedt, of een toepasselijke verzekering ontbreekt, zal de aansprakelijkheid van Frische Technical Services in ieder geval zijn beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde (exclusief BTW) van de betreffende Overeenkomst. Hierbij geldt in alle gevallen een maximum aansprakelijkheid van € 100.000,00 per gebeurtenis of per reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
5. Frische Technical Services is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien Opdrachtgever op het moment, waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Frische Technical Services, behoudens opzet of grove schuld van Frische Technical Services bij de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Aansprakelijkheid voor schade in de ruimste zin des woords, die is ontstaan al dan niet door opzet of grove schuld van niet-leidinggevende ondergeschikten van Frische Technical Services en derden (zoals Kandidaat, Gedetacheerde of ZZP'er) als door Frische Technical Services ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, is volledig uitgesloten.
7. Opdrachtgever is gehouden Frische Technical Services nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder nadrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen personeel van Opdrachtgever, Kandidaat, Gedetacheerde en ZZP'er, alsmede hun nabestaanden, ter zake van beweerdelijke schade, uit welken hoofde dan ook, in de ruimste in des woords, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt Frische Technical Services alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.
8. Het is Frische Technical Services te allen tijde toegestaan om haar vorderingen jegens Opdrachtgever te cederen.

9. Inlichtingen die door Opdrachtgever aan Frische Technical Services zijn verstrekt, daaronder begrepen informatie over de toepasselijke inlenersbeloning, zullen door Frische Technical Services als juist mogen worden aangemerkt. Frische Technical Services is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Opdrachtgever vrijwaart Frische Technical Services nadrukkelijk voor alle mogelijke aanspraken van derden, ter zake van beweerdelijke schade of boetes, in de ruimste zin des woords, die is ontstaan of die zijn verbeurd omdat Frische Technical Services vertrouwd heeft op de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en dienovereenkomstig heeft gehandeld.

#### **Artikel 20. Geschillenregeling, rechtskeuze en forumkeuze**

1. Op alle aanbiedingen, diensten, offertes, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten van en met Frische Technical Services is het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen waarvoor een minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Maastricht.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.